

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава Татарского района  
Ю. М. Вязов  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9 г. Татарска  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3.</b> (полученная доля по результатам независимой оценки - 98 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Поддерживать состояние официального сайта школы на прежнем уровне и наполнять достоверной информацией, своевременно обновлять информационные стенды, делать информационные рассылки через мессенджер «WhatsApp» и социальную сеть	Постоянно	Демяненко Сергей Викторович, директор, Пугачёва Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Русакова Татьяна Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе начальной школы,		

	<p>«В Контакте».</p> <p>2.Создать условия для участия родителей в управлении школы: Управляющий совет, участие в мероприятиях школы.</p> <p>3.Обеспечить бесперебойное функционирование электронных сервисов (телефона, электронной почты, способствующих взаимодействию получателей образовательных услуг с работниками образовательного учреждения</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Галева Елена Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Демьяненко Сергей Викторович, директор, Пугачёва Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Галёва Елена Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе</p>		
<b>II. Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность</b>					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. (полученная доля по результатам независимой оценки - 90 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых</p>	<p>1.Улучшение материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся</p>	<p>До 30.12.2020г</p>	<p>Демьяненко Сергей Викторович, директор, Савушкина Валентина Николаевна, завхоз школы</p>		

<p>комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>(приобретение мультимедийный проектор – 1 штука, лабораторного и демонстрационного оборудования, замена устаревшей мебели, озеленение помещений, размещение работ, обучающихся на выставках, стендах и т.п.)</p>				
<p>.</p>	<p>2.Продолжить взаимодействие с учреждениями дополнительного образования МКУ ДО-ЦДТ, МКУ ДО «ДЮСШ» Татарского района. Увеличить долю кружков, секций, курсов по внеурочной деятельности технической направленности (робототехника, шахматы), спортивной направленности (самбо).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Демьяненко Сергей Викторович, директор, Пугачёва Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Русакова Татьяна Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе начальной школы</p>		
	<p>3.Создать условия для участия обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО, подготовке</p>	<p>Постоянно</p>			

	победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, межрайонный, региональный, всероссийский, международный)		Демьяненко Сергей Викторович, директор школы, Василенко Алексей Николаевич, Шлома Екатерина Викторовна, учителя физической культуры, Галёва Елена Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе		
<b>III Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1 (полученная доля по результатам независимой оценки - 50 из 100) Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Обустройство подъездных путей.	До 01.11.2020г.	Демьяненко Сергей Викторович, директор, Савушкина Валентина Николаевна, завхоз школы		
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2 (полученная доля по результатам независимой оценки - 50 из 100) .Обеспечение в организации социальной сферы	Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ	До 30.12 2020 г.	Пугачёва Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Русакова Татьяна Александровна		

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	с 5% до 25%.		заместитель директора по учебно-воспитательной работе начальной школы		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. (полученная доля по результатам независимой оценки - 97 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Соблюдать кодекс профессиональной этики.  2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников школы через беседы, семинар- практикум «Правила этикета и психология общения»	Постоянно  апрель 2020г.	Демьяненко Сергей Викторович, директор школы  Кириллова Ирина Геннадьевна, педагог – психолог, Бровко Юлия Николаевна, социальный педагог	.	
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. (полученная доля по результатам независимой оценки - 97 из 100)	1. Провести занятие по теме: «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного		Пугачёва Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кириллова Ирина		



			заместитель директора по воспитательной работе		
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. (полученная доля по результатам независимой оценки - 92 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>1.Проведение совместно с родителями тематических педагогических советов, практикумов, мастер-классов.</p> <p>2.Организация и проведение мониторинга удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>Постоянно</p> <p>Май 2020 г.</p>	<p>Пугачёва Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Русакова Татьяна Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе начальной школы, Галёва Елена Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе, Кириллова Ирина Геннадьевна, педагог – психолог, Бровко Юлия Николаевна, социальный педагог</p>		

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. (полученная доля по результатам независимой оценки - 92 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>1.Обновление материально-технической базы школы в рамках национального проекта «Образование» федерального проекта «Современная школа» - открытие на базе школы центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста»</p>	<p>Август 2020г.</p>	<p>Демьяненко Сергей Викторович, директор, Пугачёва Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Русакова Татьяна Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе начальной школы</p>		
	<p>2.Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов, мероприятий.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Галёва Елена Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе</p>		